

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | REDEIPB2015: Desmaterialização dos processos de candidatura e de requisição de documentos do IPB

Código do projeto | POCI-02-0550-FEDER-012634

Objetivo principal | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

Região de intervenção | NORTE

Entidade beneficiária | Instituto Politécnico de Bragança

Data de aprovação | 18-01-2016

Data de início | 15-11-2015

Data de conclusão | 14-11-2018

Custo total elegível | 1.082.166,16 €

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER - 919.841,24 €

A aposta do IPB nas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) reflete o sucesso que a instituição atingiu ao nível do ensino, investigação, gestão e internacionalização. De entre os prémios de maior relevância neste âmbito, destacam-se as distinções do Selo ECTS da Comissão Europeia para o período 2011-2014 e o Diploma Supplement Label para o período 2013-2016, atribuídos pela Agência Executiva relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA, <http://eacea.ec.europa.eu>). Estas distinções refletem a aposta nas TIC para a disponibilização de informação sobre a oferta educativa do IPB, tendo por base uma plataforma desenvolvida internamente para a gestão da informação do guia ECTS do IPB.

Nesta sequência, foi apresentada a presente candidatura ao programa SAMA 2020 que teve por missão colmatar algumas fragilidades estruturais da rede do IPB e atingir os seguintes objetivos estratégicos:

- Disponibilizar serviços on-line, para formalização de candidaturas e para requisição de documentação académica, que facilitem interação entre os candidatos/alunos e o IPB;
- Melhorar o desempenho, disponibilidade, confiabilidade e segurança da rede de comunicações do IPB, adequando-a àquilo que são as exigências atuais e futuras em termos de serviços de comunicações que suportam os sistemas de informação da instituição;

- Potenciar o desenvolvimento de novos serviços eletrónicos e o aumento de eficiência na prestação de serviços à comunidade académica, através da migração da rede telefónica do IPB para tecnologias VoIP.

Deste modo, por forma a atingir os objetivos propostos, foi dividida nas seguintes atividades:

- Atualização tecnológica da rede de comunicações do IPB;
- Migração da rede telefónica interna para tecnologia VoIP;
- Automatização dos principais serviços de atendimento telefónico do IPB e integração com os sistemas de informação da instituição;
- Desenvolvimento das plataformas para apresentação de candidaturas on-line (para ingresso nos cursos do IPB e para lecionação em regime de tempo parcial) e para requisição de documentos on-line (por parte de alunos).

Os resultados a alcançar no âmbito da operação, são os seguintes:

- Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que preencheram e enviaram pela Internet impressos ou formulários oficiais nos últimos 12 meses, no total de indivíduos: 7500.

