

Relatório de Atividades

2013



Sumário

1. Introdução	3
2. Missão	4
3. Estrutura Orgânica.....	5
3.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias	5
3.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias.....	6
3.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos	6
3.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos	7
3.3 Empréstimos Interbibliotecários.....	7
4. Serviços de Informação Electrónicos.....	9
4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas	9
4.2 Texto Integral de Periódicos	11
4.2.1 Estatísticas da B-on	11
4.2.2 Trial's.....	12
4.2.3 Informação de Serviços Relevantes para a Comunidade Académica	13
5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório	14
5.1 Participação em Reuniões de Trabalho	14
5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB	14
5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB.....	15
6. Formação	25
7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior	25
8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades.....	26
8.1 Erasmus Week IPB	26
9. Meios de Ação	27
9.1 Humanos	27
9.1.1 Formação Profissional.....	27
10. Conclusões.....	29

1. Introdução

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB é um serviço indispensável de apoio às atividades académicas e formativas desenvolvidas no Instituto Politécnico de Bragança. Recolhem, tratam, organizam, disponibilizam, fornecem e preservam os recursos informativos relevantes para as atividades educativas e de investigação científica e tecnológica que decorrem no IPB.

Os Serviços de Documentação garantem a gestão dos recursos informativos de todas as Bibliotecas do IPB, tanto em Bragança como em Mirandela, e desenvolvem um conjunto de ações que promovem e facilitam o acesso dos utilizadores às mais diversas fontes de informação.

A sua intervenção no IPB manifesta-se nas seguintes vertentes:

- Apoio no processo de seleção e aquisição de Base de Dados;
- Tratamento técnico de todos os recursos bibliográficos e informativos adquiridos e inserção das respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança.
- Difusão de informação, através de diferentes produtos e serviços, como a manutenção do micro-site, do blogue e a pesquisa bibliográfica;
- Empréstimo interbibliotecário e fornecimento e pedido de documentos ao exterior;
- Interligação dos sistemas de informação dos serviços com outros sistemas ou redes de informação;
- Desenvolvimento da Biblioteca Digital do IPB - Repositório Institucional <http://bibliotecadigital.ipb.pt> para armazenar, preservar e divulgar a produção científica e intelectual dos docentes/investigadores do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital;
- Tratamento e difusão de Informação Estatística da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior, situada na ESA e na ESaCT;
- Formação e sensibilização de docentes, alunos e funcionários.

2. Missão

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, é um sistema integrado que engloba todas as unidades funcionais de biblioteconomia e informação bibliográfica e tem por atribuições fundamentais:

1. Recolher, gerir e facultar a todos os sectores de atividade do IPB a informação de carácter científico, técnico e cultural necessários ao desempenho das suas funções;
2. Participar em sistemas ou redes de informação bibliográfica, científica e técnica, de acordo com os interesses do IPB.

No cumprimento da sua missão, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB são norteados por um conjunto de valores, em que todas as atividades que desenvolve são orientadas para os utilizadores, inovando no acesso à informação, respeitando a liberdade intelectual das pessoas e comprometendo-se todos os anos a capitalizar a excelência como premissa destes Serviços.

Os compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua missão, e orientados pelos valores que norteiam a sua atividade, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB prosseguem uma visão ambiciosa, pretendendo:

- Serem reconhecidos pelos seus utentes (individuais e institucionais) como um serviço indispensável e de excelência no apoio ao ensino, aprendizagem, investigação, bem como à criação, difusão e valorização do conhecimento gerado no IPB;
- Ser uma referência em termos nacionais e internacionais, na valorização de serviços de informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório;
- Promover a formação profissional e o desenvolvimento pessoal dos funcionários das Bibliotecas, facilitando a interação, aos seus utentes;
- Promover a formação profissional dos utilizadores dos recursos informativos disponibilizados pelos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

3. Estrutura Orgânica

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, dependem diretamente da Presidência do IPB.

Integra vários serviços funcionais: de Processamento Bibliográfico de Monografias (aquisição, catalogação, análise documental, cotação, disponibilização das monografias e todo o processo administrativo), Processamento Bibliográfico de Periódicos (aquisição, registo e disponibilização dos periódicos), Difusão da Informação, Serviços de Informação Electrónicos, Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior e ainda desenvolve outras atividades de extensão cultural e/ou formação.

3.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias

Este serviço integra o tratamento técnico da informação dos quais consta a Análise Documental, Catalogação, Cotação e disponibilização dos fundos documentais tanto na sala de leitura como na Web através do catálogo. Tem por função acionar as tarefas e serviços da Biblioteca competindo-lhe:

- Executar o processo de aquisição de bibliografia e outros recursos informativos;
- Manter o inventário do material livro e não livro;
- Pesquisas preliminares para evitar a duplicação de registos na base de dados bibliográficos, atualizando os registos existentes;
- Catalogar todas as publicações recebidas, de acordo com as normas nacionais e internacionais aplicáveis e inserir as respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Classificar todas as publicações recebidas, de acordo com a Classificação Decimal Universal (CDU) e AGRIS/CARIS;
- Indexar todas as publicações recebidas e disponibilizá-las na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Cotação de todas as monografias tratadas;
- Organizar os fundos documentais e assegurar a sua utilização em condições adequadas;
- Colagem de etiquetas (anti-furto e cota) e respectiva plastificação;

- Pedir o ISBN e Depósito Legal de todas as Escolas do IPB;
- Fazer cumprir a Lei de Depósito Legal, no caso das edições do IPB.

Continua a dar-se o apoio necessário para a eficaz implementação da gestão de bibliotecas.

Para que todos os procedimentos das Bibliotecas do IPB ficassem normalizados elaborou-se o Regulamento das Bibliotecas do IPB, aprovado em 24 de Janeiro de 2013.

Foram ainda pedidos para o Serviço de ISBN 9 novos títulos, de diferentes Escolas do IPB. Em relação ao Depósito Legal foi apenas pedido 1 Depósitos Legal, fazendo cumprir a Lei de Depósito Legal, ou seja, a entrega de 11 exemplares.

Houve uma clara diminuição no pedido de Depósitos Legais, a comunidade científica optou por publicar em formato digital, ou em CD-ROM. Foram ainda enviadas para a Biblioteca Nacional 177 Dissertações de Mestrado com o respetivo CD-ROM.

3.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias

Em relação ao processo de aquisição de monografias, houve um aumento substancial, no que diz respeito à EsACT.

Tabela 1: Despesas na Aquisição de Monografias

Escola	Total €	Nº livros
ESA	2 596,62 €	40
EsACT	9 618,24 €	282
IPB	535,38 €	4
Total	12 750,24 €	326

3.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos

Todas as assinaturas de publicações periódicas da Escola Superior Agrária, Centro de Informação *Europe Direct*, da EsACT, e da Rede do INE são efectuadas e verificadas pela Biblioteca da ESA.

Para evitar falhas nas coleções ou cessação de recepção dos fascículos, foram enviadas *e-mail's* aos editores e distribuidores, solicitando o envio das publicações.

O serviço de processamento bibliográfico de periódicos, executa as seguintes tarefas:

- Executa todo o processo de aquisição de periódicos;
- Registo no Kardex de 16 novos títulos, repartidos pela ESA, EsACT e Rede INE
- Registaram-se 1016 operações de registo de todos os periódicos
- Exposição dos periódicos mais atualizados;
- Recolha e arquivo dos periódicos. Foram feitas 130 caixas de arquivo ;
- Pesquisa de números existentes no Arquivo quando solicitados;
- Controlo de assinaturas de periódicos;
- Controlo de números de periódicos em atraso;

3.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos

Em relação ao processo de aquisição de periódicos, no final de 2012 pagaram-se as assinaturas da Base de Dados Scopus e Fonte Académica respeitantes ao ano de 2013, havendo assim uma diminuição dos custos associados em 2013.

Tabela 2: Despesas na Aquisição de Periódicos

Escola	Total
ESA	1 149,06€
IPB	238,99 €
EsACT	338,30 €
Europe Direct	57,00 €
Total	1 783,35€

3.3 Empréstimos Interbibliotecários

No ano de 2013 houve uma diminuição de pedidos externos de artigos científicos, como é demonstrável tabela 3, em relação ao ano de 2012.

De referir que todos os artigos foram fornecidos de forma gratuita pela Biblioteca da Universidad Pública de Navarra.

Constata-se uma vez mais, que o IPB, apenas tem vantagens em possibilitar fazer-se *Staff Training* ao abrigo do programa Erasmus, porque se criam ligações e boas relações de trabalho. Conforme a tabela abaixo o IPB, em 2012 e 2013 poupou na compra de artigos científicos 2 850,00 €

Tabela 3: Pedidos externos de artigos científicos

Ano	Pedidos	Custo Médio Artigo	Poupança Total
2012	64	25 €	1 600,00€
2013	50	25 €	1 250,00€
Total	114		2 850,00 €

Em relação ao total de pedidos interbibliotecários externos a taxa de satisfação é de 100%, porque todos os pedidos efectuados foram satisfeitos.

O tipo de utilizadores que solicitam este serviço são os docentes/investigadores (82%) e os alunos de 2º ciclo com apenas 18%, como ilustrado pelo gráfico 1.

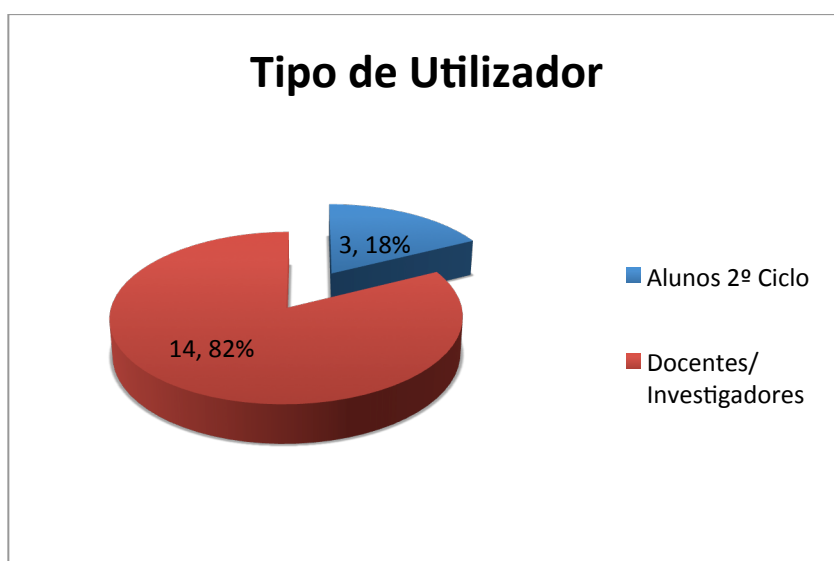


Gráfico 1: Empréstimos interbibliotecários por tipo de utilizador.

Os pedidos dos artigos chegaram ao e-mail, de todas as Escolas, com predominância da ESA com 37%, a ESaCT com 33%, a ESTiG com 21% e a ESSa com 9%. (Gráfico 2)

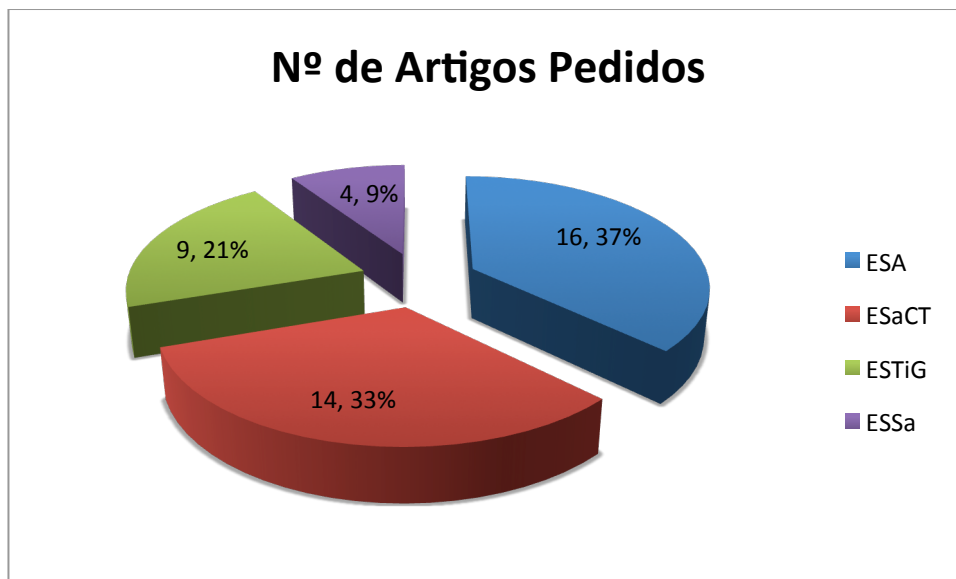


Gráfico 2: Pedidos interbibliotecários por Escola

4. Serviços de Informação Electrónicos

Os Serviços de Informação Electrónicos têm por função a gestão e difusão de informação de apoio ao ensino e à investigação, competindo-lhe:

- Criar, desenvolver e disponibilizar aos utilizadores os meios necessários para a pesquisa e acesso aos recursos informativos de carácter científico, técnico e cultural disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança;
- Criar, desenvolver e disponibilizar serviços de difusão de informação científica e técnica;
- Proceder à detecção e difusão de informação de interesse para os utilizadores;
- Difundir as publicações do Instituto Politécnico de Bragança, através da Biblioteca Digital do IPB;
- Difundir notícias respeitantes aos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB através do Blogue: <http://bibliotecasipb.blogspot.com/>. No ano de 2013 foram escritos 9 posts.

4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas

Desde a criação do Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB,

mais conhecido por “Bibliotecas” <http://www.ipb.pt/bibliotecas>, continua a atualizar-se o micro-site, com novos serviços, trial’s de editoras ou povoamento de tutoriais.

Para que possamos aferir em termos estatísticos o número de visitas a este micro-site foi criada uma conta no Google Analytics. Pode-se verificar na Fig. 1, que em 2013 fomos visitados 12021 vezes e por 5021 pessoas. Em termos geográficos Portugal está em primeiro lugar, seguido do Brasil e de Espanha.

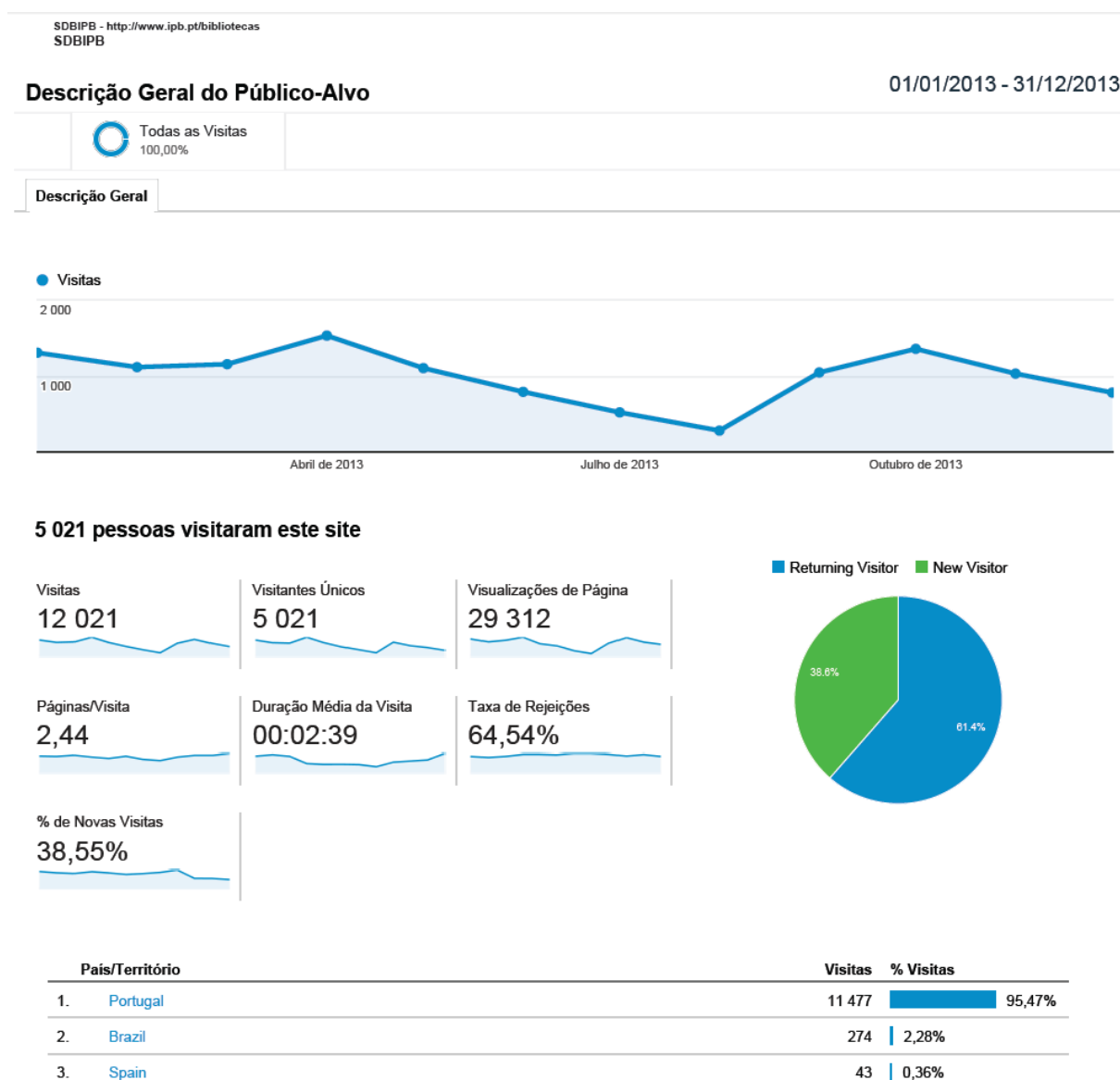


Fig. 1: Separador da Micro-página da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

Na página da [Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior](#), foram colocadas as publicações mais relevantes do INE, com um breve resumo e o link direcionado para a publicação concretamente.

Foram ainda colocados os tutoriais das formações recebidas ao longo do ano de 2013.

4.2 Texto Integral de Periódicos

Uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas é a promoção do acesso à informação em formato digital. Num esforço conjunto do IPB, continua a aderir-se ao serviço disponibilizado pelo B-on, à continuação da assinatura das bases de dados: *Scopus*, Fonte Académica, Qualfood e a revista *Acta Horticulturae* paga pela Escola Superior Agrária, mas a comunidade académica do IPB tem acesso.

O jornal Público e o jornal Expresso foi assinado online para toda a comunidade académica do IPB.

4.2.1 Estatísticas da B-on

As estatísticas fornecidas pela B-on não são muito analíticas, apenas respondem a dados muito gerais. Os dados apresentados abaixo não estão atualizados porque há editoras que ainda não enviaram os dados referentes a 2013. Conforme listagem enviada pela B-on, a Science Direct (Gráfico 3) continua a liderar com 43716 no que diz respeito aos downloads.

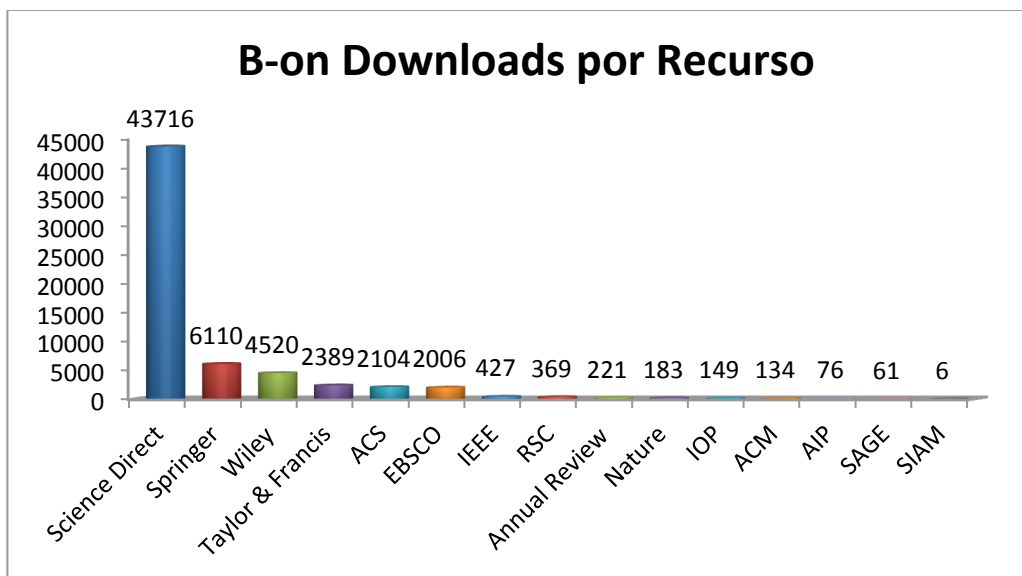


Gráfico 3: Nº de downloads da B-on por Recurso

Na fig. 2 verifica-se que o periódico mais utilizado foi o *Food Chemistry*, seguido do *Food and Chemical...*, demonstrando bem que a área da química alimentar é a mais procurada.

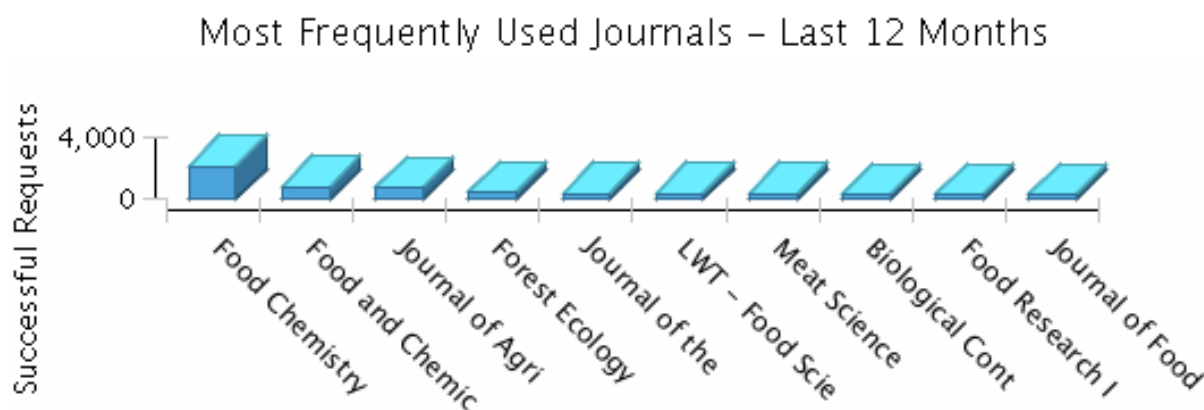


Fig. 2: Periódicos mais Utilizados na B-on

4.2.2 Trial's

Continuou-se a disponibilizar trial's e Bases de Dados *online* e em *full-text* gratuitas, para a comunidade académica do IPB. O processo de divulgação é enviar a informação por e-mail e paralelamente atualizar o Micro-site (tabela 4).

Estes serviços, sobretudo os das editoras, são serviços disponibilizados gratuitamente por alguns meses principalmente para que sejam conhecidos, mas que têm servido para que a comunidade do IPB usufrua de serviços que são referenciados internacionalmente, bem como o poupar de muitos milhares de euros.

Tabela 4: Trial's de editoras

Expert Reviews	Informa Healthcare
Numérique Premium	Thieme
QUALFOOD	JOVE
Nature archive	New Journals Wiley: Opt-in for free access
Akadémiat Journals Online	Cambridge Ebooks Online
American Society for Microbiology	BioMed Central

4.2.3 Informação de Serviços Relevantes para a Comunidade Académica

Nas bibliotecas do ensino superior, a difusão da informação tem que ser prioritária e relevante para toda a comunidade académica. Dever-se-á difundir através de *mailling list* e colocar essa informação no micro-site. (Tabela 5)

Tabela 5: Serviços Relevantes

Repositório e Publicações da UNESCO.	BookBoon.com
Authenticus - Autenticação de publicações científicas da autoria de investigadores de instituições portuguesas	OAPEN Library
DOCEAR	Pro-iBiosphere
Lista de Editores predatórios	Links de vídeos do ORCID
Como aumentar a visibilidade das suas publicações (ORCID, ResearchID, ResearchGate, Googlecitations)	CLACSO - Rede de Bibliotecas Virtuais de Ciências Sociais da América Latina do Caribe
INTECH - Ebooks e periódicos	Open Access Theses and Dissertations
SciELO Livros	ISIDORE

5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório

A Biblioteca Digital do IPB foi implementada com o objectivo de integrar, armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital.

Está provado que os repositórios institucionais revestem-se de uma importância cada vez maior para as instituições enquanto produtoras de ciência e de conhecimento. Servem como plataformas gestoras de uma forma organizada, criando impacto no contexto institucional. Acrescem ainda factores organizacionais, como sejam o da preservação, a integração e armazenamento da informação, e mais importante, o do financiamento da própria investigação.

Graças à tecnologia digital, as redes entre investigadores expandem-se para passarem a incluir formas aprimoradas e inovadoras de representação e interligação do conhecimento.

5.1 Participação em Reuniões de Trabalho

- ✚ UMinho Open Access Seminar, integrado no projeto MEDOANET, realizado nos dias 6 a 8 de Fevereiro, pela Universidade do Minho.
- ✚ Várias reuniões ao longo do ano efectuadas por Educast (vídeo-conferência).

5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB

Em Outubro de 2012 fomos contactados pela Prof. Doutora Maria Soledad Ramírez Montoya da Escuela de Graduados en Educación Tecnológico de Monterrey no México, que nos fez uma visita a 11 de Novembro de 2012.

Deste contato resultou um convite para a Responsável da Biblioteca participar como especialista no “Seminario en Formación de educadores en ambientes a distancia para el desarrollo de competencias en el uso de REA’s”.

Em colaboração com o Prof. Vítor Gonçalves da ESE, participámos com dois vídeos que se intitulam: Competências para la Búsqueda/Selección y uso de REA: Estratégias de búsqueda y uso de los REA (Parte I e II). Podem ser visualizados em:

- <https://vimeo.com/61153543>
- <https://vimeo.com/61153544>

A Biblioteca da ESA, recebeu nos dias 18 e 19 de Fevereiro a Dra. Maria Eduarda Rodrigues, Bibliotecária do Instituto Politécnico de Castelo Branco. A sua visita incluiu mostrar a interoperabilidade existente entre a Biblioteca Digital do IPB - repositório científico e o sistema de avaliação docente - RAD. Houve ainda a oportunidade de mostrar o desempenho do KOHA, sistema de gestão das Bibliotecas do IPB. (ver programa em: <http://bibliotecasipb.blogspot.pt/2013/02/visita-da-dra-maria-eduarda-rodrigues.html>)

De 8 a 19 de Abril de 2013, recebemos o Responsável da Área de Documentação - Douglas Gama - CIAT - Centro de Investigação Agronómica e Tecnológica de São Tomé e Príncipe. (ver programa em: <http://bibliotecasipb.blogspot.pt/2013/04/visita-do-responsavel-da-area-de.html>)

O *Repositorium* da Universidade do Minho celebrou 10 anos de existência. Esta celebração resultou na produção de um livro. A responsável (Clarisse Pais) foi convidada para escrever um capítulo do livro, com coautoria do Prof. Albano Alves. O capítulo do livro tem como título: Biblioteca Digital do IPB: integração, partilha e acesso aberto, e encontra-se depositado na Biblioteca Digital do IPB com o handle: <http://hdl.handle.net/10198/8982>

Para esta comemoração, foi ainda convidada para fazer um vídeo. Ver em: <http://www.youtube.com/watch?v=vIKwwf-YXpk>

5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB

Com a implementação do Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente do Instituto Politécnico de Bragança em 2011, houve um acréscimo de 62% no número de depósitos na Biblioteca Digital.

A taxa de variação anual de 2011/2012 foi negativa de -64,63%, passou de 3378 para 1195 depósitos. Em relação a ano de 2012/2013, a taxa de variação anual teve um aumento de 3,77%, passou de 1195 para 1240 depósitos. (Gráfico 4)

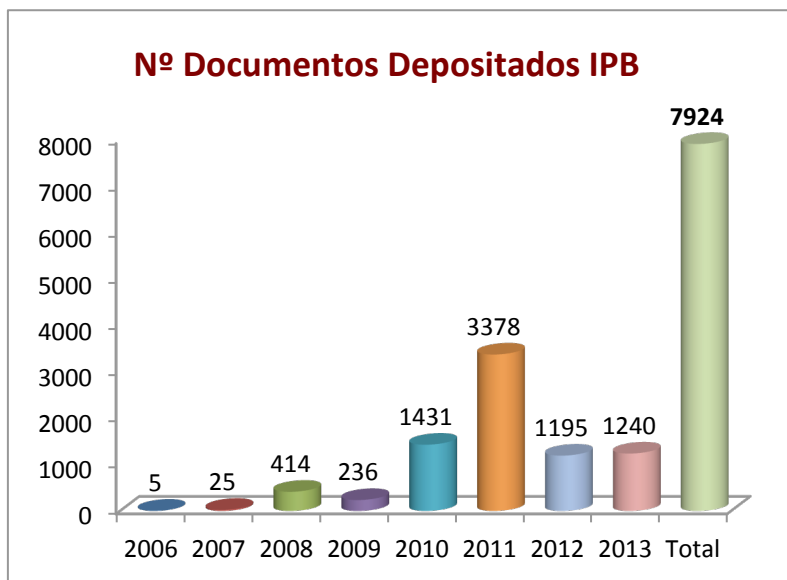


Gráfico 4: Documentos depositados por ano

Esta redução deve-se à avaliação docente que acontece de 3 em 3 anos, registando-se um aumento considerável no final das épocas de avaliação docente.

Como a Biblioteca Digital do IPB é um meio para a avaliação docente, os docentes/investigadores continuam a depositar de forma mais ou menos sustentada. Há uma diminuição nalguns meses do ano, registando-se um aumento de depósitos no mês de Agosto, como pode ser visível no gráfico 5.

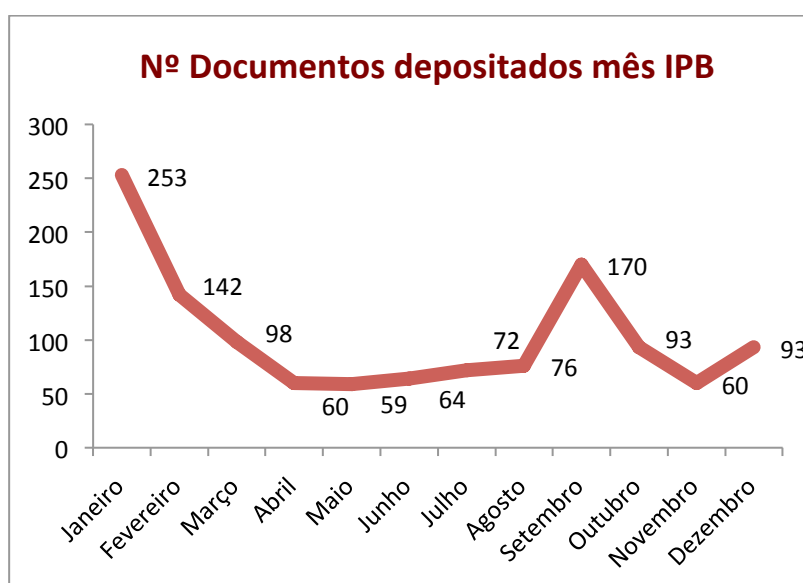


Gráfico 5: Documentos depositados por mês durante o ano de 2013 no IPB

Desde a criação do repositório houve um incremento de depósitos em todas as Escolas, com predominância na ESA, com 3258 documentos, seguido da ESTiG, com 2620 documentos. Os números não são representativos de cada Escola, porque não foi efectuado o mapeamento dos registos. Há artigos pertencentes a diferentes Escolas. Os registos podem ter sido depositados na ESA, mas também pertencerem à ESTiG e vice-versa. (Fig. 11)

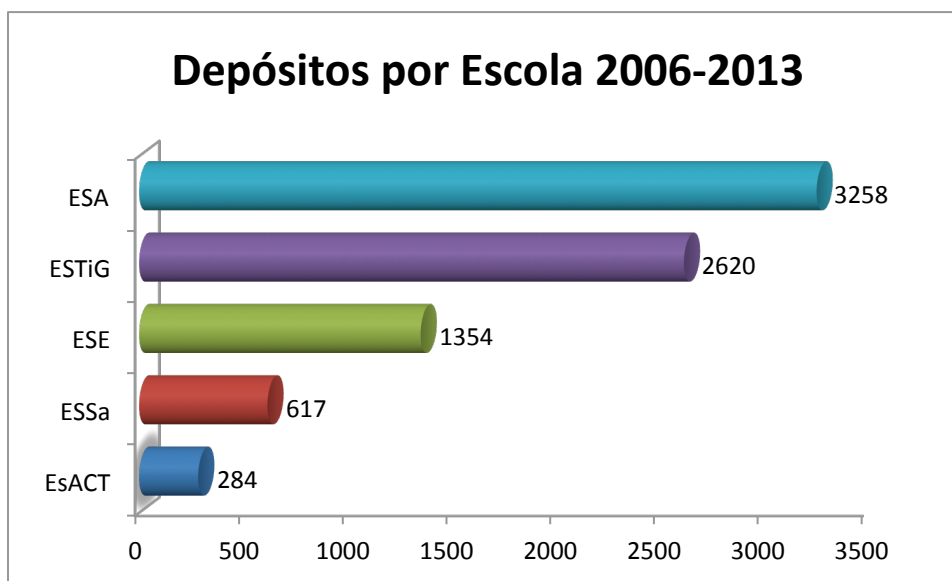


Gráfico 6: Documentos Depositados por Escola desde 2006 a 2013

O impacto dos depósitos pode ser verificado através do número de consultas e downloads desde Agosto de 2009 até Dezembro de 2013. De assinalar que em Julho a Biblioteca Digital do IPB atingiu dois milhões de downloads., tendo ao final de Dezembro mais de dois milhões e meio de downloads (Gráfico 7)

<http://bibliotecasipb.blogspot.pt/2014/01/mais-de-dois-milhoes-de-downloads-na.html>.

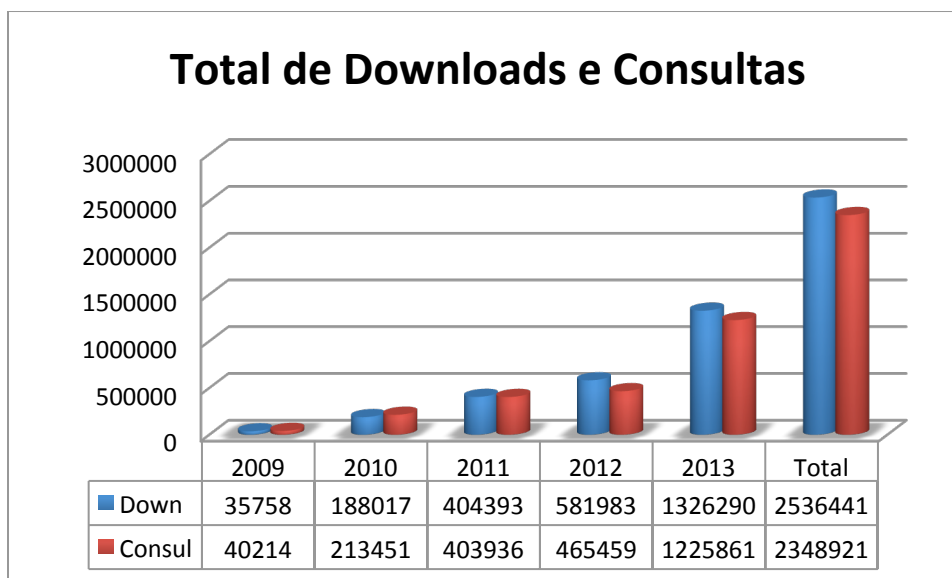


Gráfico 7: Total de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Dez. 2013

Quando se faz uma comparação entre Escolas, verifica-se que a ESTiG ocupa o primeiro lugar no número de downloads e no número de consultas, (+1 milhão). Estes números refletem a qualidade da produção científica depositada, dando assim uma grande notoriedade aos documentos e aos seus autores. (Gráfico 8)

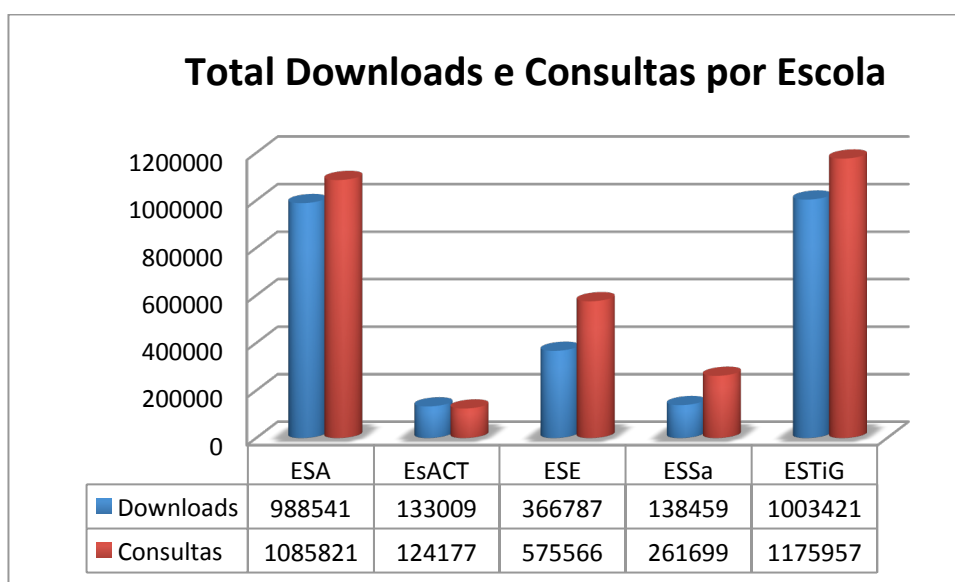


Gráfico 8: Total de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Dez. 2013 por Escolas

Neste último ano a Biblioteca Digital registou downloads provenientes de 220 países de todo o mundo. Portugal foi o primeiro dos países com cerca de 38% (987503), seguido

dos Estados Unidos da América com cerca de 26% (678649) e do Brasil com cerca de 15% (108846) dos downloads efetuados.

Em relação ao Top 10 dos países que consultaram o nosso repositório, os Estados Unidos lideram com mais de um milhão de consultas, seguido de Portugal e do Brasil. (Gráfico 9)

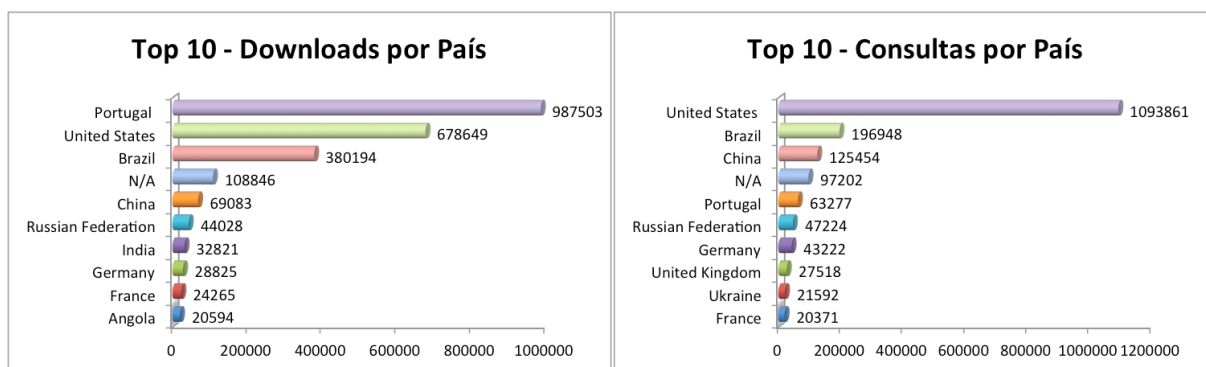


Gráfico 9: Top 10 Downloads e Consultas por País

O facto de Portugal estar em primeiro nos downloads poderá ser explicado porque a Biblioteca Digital do IPB está integrada no RCAAP e por fazer parte das pesquisas da plataforma da B-on e ainda pelo facto de 92% dos documentos estarem em acesso livre.



Gráfico 10: Número e percentagem de documentos por tipo de acesso

Há estudos que revelam que se a informação científica estiver depositada num repositório institucional e em acesso livre, para além de aumentar a visibilidade, potencia o impacto das publicações, sendo amplamente citados.

Há docentes/investigadores que reconhecem as potencialidades que a Biblioteca Digital do IPB, lhes traz, e isso reflete-se no gráfico 11 onde está refletido o número de documentos depositados por cada docente/investigador.

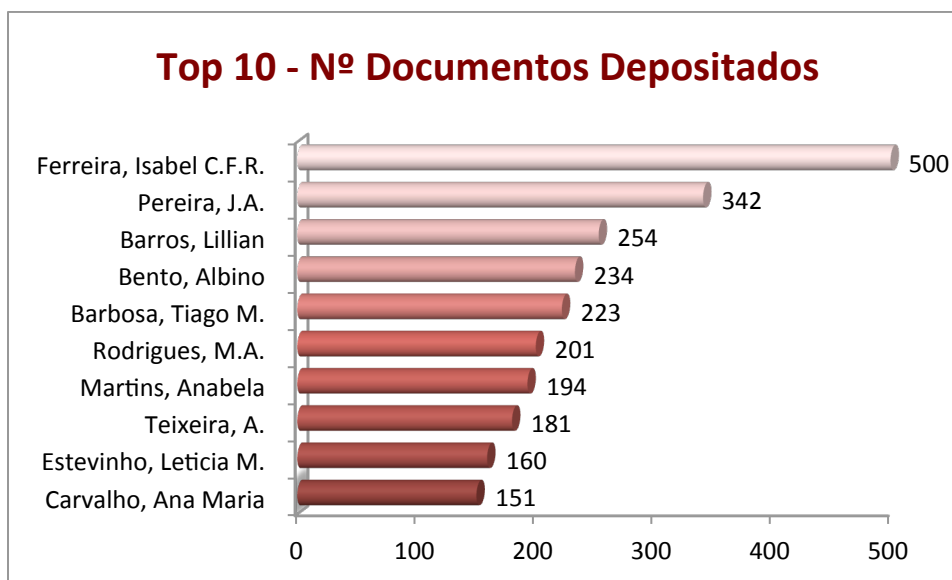


Gráfico 11: Top 10 - Ranking dos Autores por Nº de Documentos Depositados

O reconhecimento que os utilizadores da Web trazem à Biblioteca Digital do IPB e aos autores é compensador quando se verificam dados como o do Gráfico 12, que vêm a sua partilha recompensada com o número de downloads atingido ao longo do tempo.

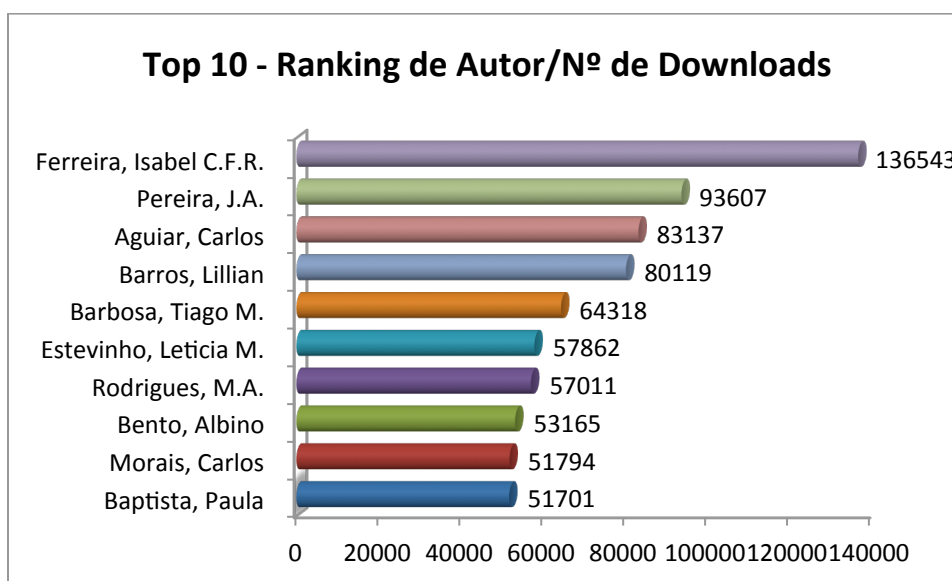


Gráfico 12: Top 10 - Ranking de autores por número de downloads

Tabela 6: Top 10 - Ranking de Documentos por Nº de Downloads

Nº Downloads	Título	Autor	Tipo Documento
34198	Reprodução e evolução	Aguiar, Carlos	Livro
21008	Escalas de medida, estatística descritiva e inferência estatística	Morais, Carlos	Working Paper
13508	Solidão em idosos do meio rural do concelho de Bragança	Fernandes, Hélder	Dissertação de Mestrado
12314	Dimensionamento de sistemas fotovoltaicos	Freitas, Susana Sofia Alves	Dissertação de Mestrado
11066	Targeting excessive free radicals with peels and juices of citrus fruits: grapefruit, lemon, lime and orange	Guimarães, Rafaela; Barros, Lillian; Barreira, João C.M.; Sousa, Maria João; Carvalho, Ana Maria; Ferreira, Isabel C.F.R.	Artigo
11044	Processos de cozedura em cerâmica	Canotilho, Maria Helena Pires César	Livro
10746	Biogeografia de Portugal Continental	Costa, José C.; Aguiar, Carlos; Capelo, J.; Lousã, Mário; Neto, Carlos	Artigo
8018	Morfologia e função	Aguiar, Carlos	Livro
7760	Futebol: referências para a organização do jogo	Quina, João do Nascimento	Livro
7572	Manual de boas práticas em espaços verdes	Azevedo, João; Gonçalves, Artur (Eds.)	Livro

Desde Agosto de 2009 até 31 de Dezembro de 2012 foram lançadas mais de um milhão de pesquisas no repositório (Gráfico 13)

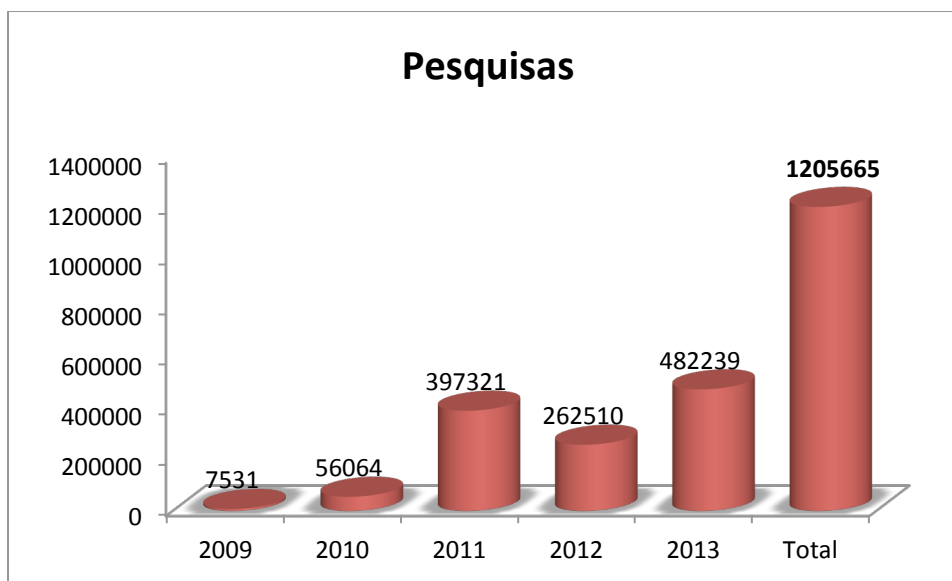


Gráfico 13: Nº de pesquisas desde Ago. 2009 até Dez. 2013

No top 10 das expressões de pesquisa mais utilizadas foram as enumeradas na tabela 7

Tabela 6: Top 10 das Expressões mais Procuradas

Top de expressões	
Expressão	Número
educação	16687
ensino	13690
idosos	11830
escolar	10926
gestão	9988
social	8959
azevedo	8918
qualidade	8135
contabilidade	7586
aprendizagem	7460

Em relação à tipologia documental os documentos em conferências lideram com 42%, seguidos dos artigos em revistas com 35%. (Gráfico 14)

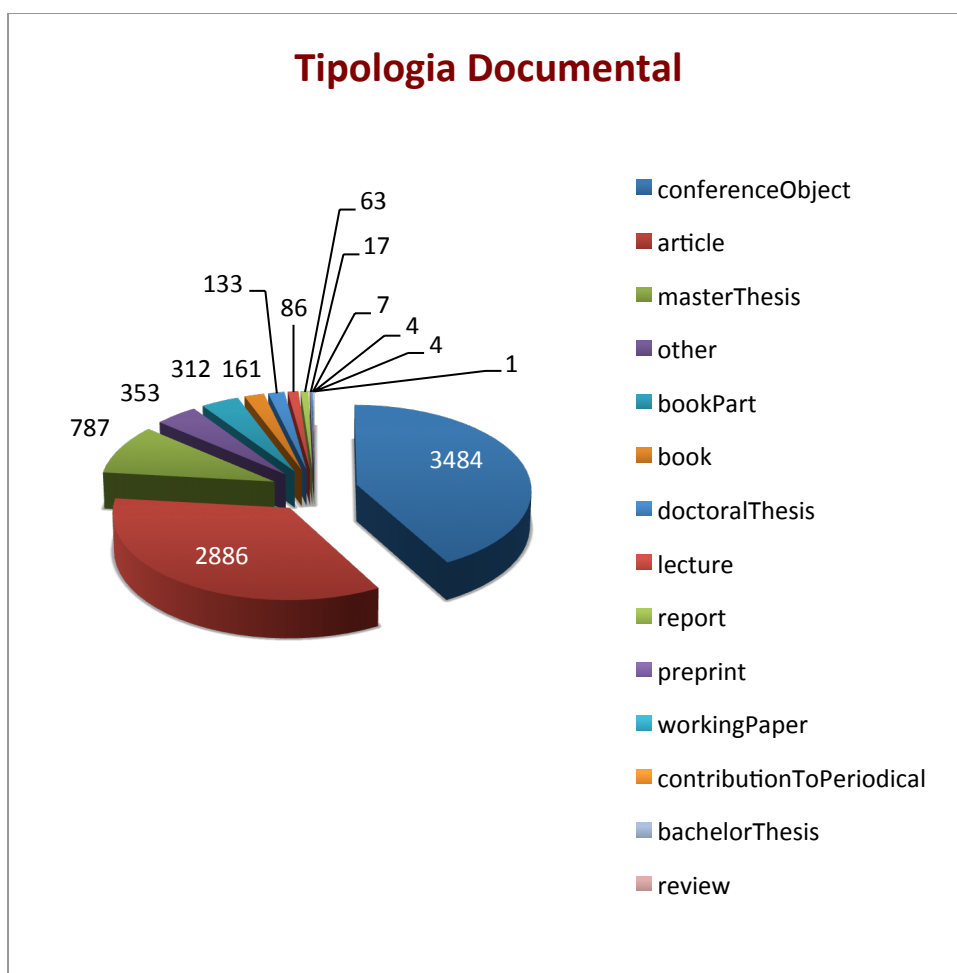


Gráfico 14: Tipos de Documentos

Até 2010 verificou-se que os docentes/cientistas apostavam em publicar a sua produção científica em revistas. Desde 2011 até 2013 o maior número de publicações verificou-se nas publicações em Conferências. Esta explicação dever-se-á ao facto de o processo de aceitação e *refree* das revistas demorarem muito tempo e a publicação de um artigo numa revista de prestígio ser demasiado dispendioso.

Foi criada uma conta no Google Analytics, da Biblioteca Digital do IPB em 10 de Dezembro 2010. O Google Analytics permite-nos verificar quem acede e de onde acede, há portanto um controlo sobre o tráfego no Web site. O Google, utiliza um script que está inscrito em todas as páginas e que é executado cada vez que se consultam essas páginas. Regista a utilização dos visitantes (nº de visitantes e perfil técnico, ou seja, que browser's utilizaram), origem do tráfego (Google, portal do IPB, etc.).

A importância destes dados estatísticos reflete-se na Fig. 3, referentes a 2013. Recebemos 203103 visitas e 161 248 pessoas visitaram este site. Portugal encontra-se em primeiro lugar com 105158 visitas, seguido do Brasil, com 67574 visitas e os Estados Unidos com 3363 visitas.

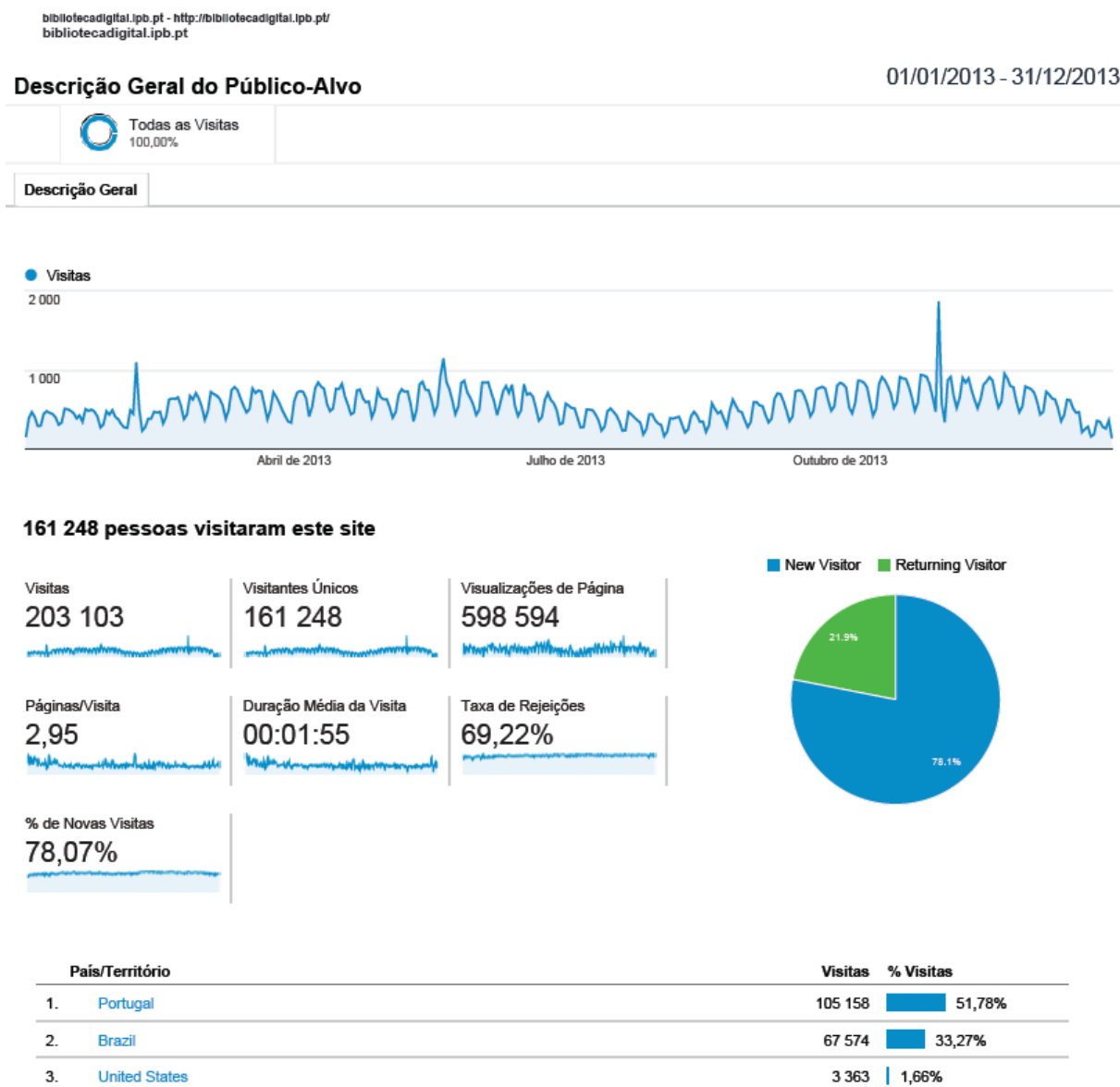


Fig. 3: Descrição do Público-Alvo

Os navegadores mais utilizados foram o Chrome com cerca de 51%, seguido do Internet Explorer com cerca de 25% e em terceiro o Firefox com cerca de 18%.

Segundo a Google Analytics as visitas tiveram origem em 173 países diferentes. (Fig. 4)

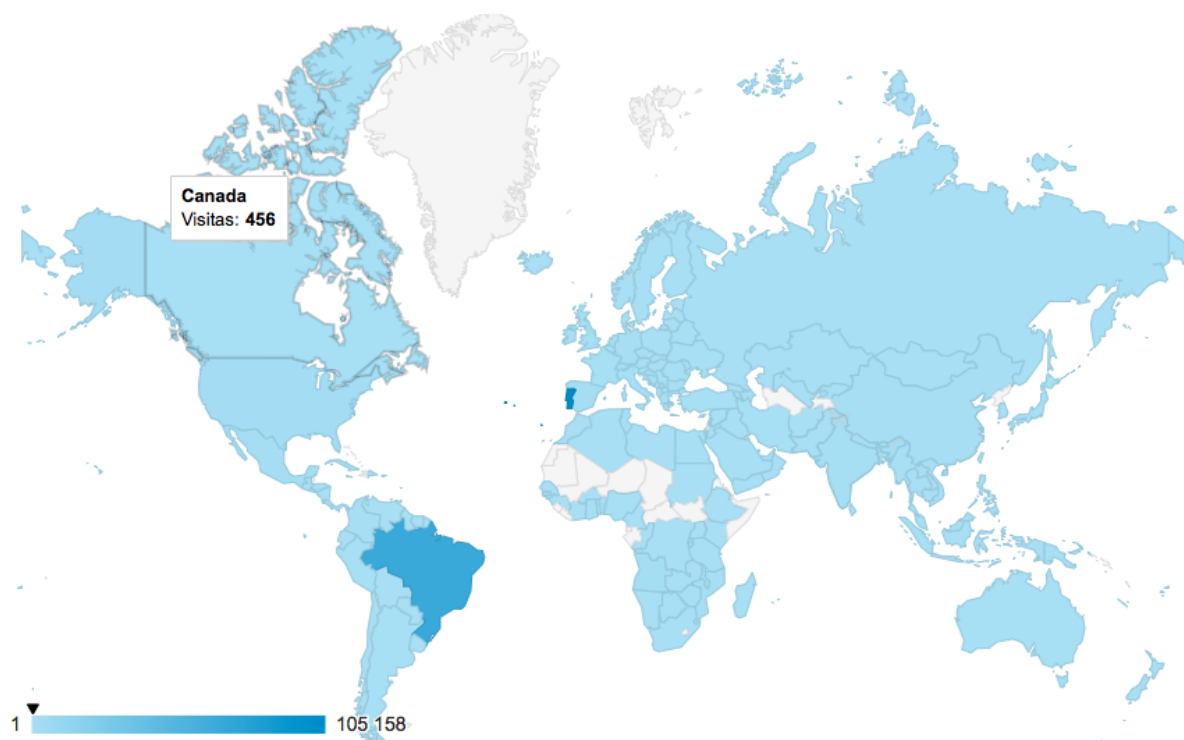


Fig. 4: Localização por países

6. Formação

Realizar ações de formação e sensibilização de utilizadores e disponibilizar conteúdos de apoio à utilização dos recursos informativos disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança é uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

Organizou-se um seminário para alunos, professores e funcionários do IPB:

- Seminário: Portal do Eurostat: Estatísticas da União Europeia, realizado no dia 1 de Novembro no Auditório da ESTiG das 14,30m às 17.30m.

7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

A Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior sediada na Biblioteca da ESA e na Biblioteca Municipal de Mirandela, continua a ser frequentada por docentes e alunos na pesquisa de informação estatística. As técnicas continuam a apoiar os docentes e alunos, dando formação pontual.

Porque a formação respeitante às estatísticas que o INE disponibiliza são extremamente importantes para a formação e para o desenvolvimentos de trabalhos científicos de alunos, professores, organizou-se um seminário para alunos, professores e funcionários do IPB, no auditório da ESTiG de modo a colmatarem-se dúvidas referentes ao Portal Eurostat. De referir que nesta formação houve 70 presenças de alunos, professores e funcionários.

8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades

Nos dias 18 e 19 de Fevereiro de 2013, a Dra. Maria Eduarda Rodrigues, Bibliotecária do Instituto Politécnico de Castelo Branco. Programa em:

<http://bibliotecasipb.blogspot.pt/2013/02/visita-da-dra-maria-eduarda-rodrigues.html>

De 8 a 19 de Abril de 2013, recebemos o Responsável da Área de Documentação - Douglas Gama - CIAT - Centro de Investigação Agronómica e Tecnológica de São Tomé e Príncipe. (ver programa em:

<http://bibliotecasipb.blogspot.pt/2013/04/visita-do-responsavel-da-area-de.html>)

A Biblioteca da ESA continua a colaborar com a Câmara Municipal de Mirandela, no sentido de cooperar no âmbito da valorização e divulgação da cultura e do conhecimento.

A Biblioteca da ESA, continua a assegurar todo o tratamento técnico e o processo de aquisição de monografias e periódicos da ESACT.

8.1 Erasmus Week IPB

Todos os anos os recebe bibliotecários vindos ao abrigo do staff training Erasmus. No ano de 2013 apenas recebeu a Bibliotecária Elena Koeva-Yurchenko do International University College.

Ainda colaborou como Editora Literária na publicação “Teaching CRossroads; 8th IPB Erasmus Week, publicado em 2013. <http://hdl.handle.net/10198/8350>.

9. Meios de Ação

9.1 Humanos

Em termos de meios humanos a Biblioteca da EsACT não possui pessoal, continuando a ser tudo assegurado pelas funcionárias da Biblioteca da ESA. Portanto, ao abrigo da Medida Contrato Emprego Inserção do Centro de Emprego, dispusemos dois Assistentes Técnicos até finais de Junho de 2013.

9.1.1 Formação Profissional

Clarisse do Céu Pais:

- Foi convidada pelo Vice-Reitor da Universidade do Minho a pertencer ao Grupo de Trabalho Nacional sobre a implementação de políticas de acesso aberto no âmbito do projeto MEDOANET. Esteve presente na UMinho Open Access Seminar, realizado nos dias 6 a 8 de Fevereiro;
- Participou como especialista no Seminário Virtual: Formación de educadores en ambientes a distancia para el desarrollo de competencias en el uso de REA, nos dias 23 de Fevereiro a 25 de Março, organizado pelo Sistema Nacional de Educación a Distancia en México, en coordinación con la Comunidad Latinoamericana Abierta Regional de Investigación Social y Educativa. <https://vimeo.com/61153543> e <https://vimeo.com/61153544> ;
- Participou no Staff Training Week, organizado pela Universidade de Varsóvia, nos dias 13 a 17 de Maio;
- Foi oradora com a comunicação: Recuperação e Uso de Recursos Educativos Abertos, integrado nas I jornadas das Bibliotecas de Mirandela – Gerir a mudança para garantir o sucesso: novos formatos e ambientes de leitura e aprendizagem, que decorreram nos dias 17 e 18 de Maio no Auditório Municipal de Mirandela.;
- Workshop Novos ambientes de aprendizagem: PLA, MOOC's e Mobile learning , integrado no 2º Encontro de Bibliotecas do Ensino Superior, realizado nos dias 6 e 7 de Junho na Universidade de Aveiro;

- 2º Encontro de Bibliotecas do Ensino Superior, realizado nos dias 6 e 7 de Junho na Universidade de Aveiro;
- Seminário Visibilidade Internacional da Investigação em Instituições do Ensino Superior, organizado pela Universia e pelo Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas, nos dias 29 e 30 de Outubro na Universidade Nova de Lisboa;
- Escreveu em co-autoria um capítulo de livro: Biblioteca Digital do IPB: integração, partilha e acesso aberto, com o handle: <http://hdl.handle.net/10198/8982>
- Consulta e Utilização de Informação Estatística Europeia – Portal do Eurostat, realizada no Instituto Nacional de Estatística no Porto, com a duração de 6 horas;
- Organizou e frequentou o Seminário Portal do Eurostat: estatísticas da União Europeia, no dia 1 de Novembro, no Instituto Politécnico de Bragança, com a duração de 3 horas.

10. Conclusões

É indiscutível que as Bibliotecas são os serviços mais utilizados do IPB e é um dos meios mais poderosos na educação, no desenvolvimento científico e cultural dos nossos alunos e docentes. Tendo estes princípios como premissa, deverá este serviço manter-se atualizado e continuar a demonstrar um constante empenhamento em fornecer aos seus utilizadores diversificadas fontes de informação.

Indiscutível é também o acesso livre e global à informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório, que obteve em 2012 com os convites e visitas efectuadas neste âmbito, ficando assim provado que as atividades de divulgação da ciência e do ensino desenvolvidas numa comunidade académica são o reflexo do trabalho institucional, que devemos manter e desenvolver como testemunho da nossa ocorrência.

A manutenção dos elevados níveis de satisfação dos utilizadores, alicerçada na qualidade do trabalho desenvolvido, depende também da existência de recursos humanos, em quantidade e em perfil/competências profissionais, indispensáveis para garantir o normal funcionamento.

Clarisse do Céu Pais

Coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB